

INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES EN EL MERCADO DE ELECTRICIDAD

**PERIODO: 6 de septiembre 2019 – 8 de noviembre 2019**

Alfonso XI, 6

28014 Madrid

T(+34) 91 659 89 14

F(+34) 91 524 03 96

www.omie.es

**ÍNDICE**

1 MERCADO DIARIO

1.1 Sesiones

1.2 Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

1.3 Consultas y reclamaciones

2 MERCADO INTRADIARIO

2.1 MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

2.1.1 Sesiones

2.1.2 Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

2.1.3 Consultas y Reclamaciones

2.2 MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

2.2.1 Rondas

# MERCADO DIARIO

## Sesiones

Durante el periodo de estudio no se han producido incidencias en las sesiones del mercado diario.

## Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo de estudio se han rechazado por falta de garantías veintiséis ofertas presentadas a las sesiones del mercado diario.

## Consultas y reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

# MERCADO INTRADIARIO

## MERCADO INTRADIARIO SUBASTAS

### Sesiones

Durante el periodo de estudio no se han producido incidencias en las sesiones del mercado intradiario de subastas.

### Ofertas rechazadas en el proceso de casación por no disponer de garantías suficientes

Durante el periodo en estudio se han rechazado por falta de garantías cincuenta ofertas presentadas a las diferentes sesiones del mercado intradiario de subastas.

### Consultas y Reclamaciones

No se han recibido consultas ni reclamaciones a través del sistema de reclamaciones, para el período de estudio de este informe.

## MERCADO INTRADIARIO CONTINUO

### Rondas

**Parada inesperada del sistema central de XBID durante varias rondas de los días 14/09/2019, 15/09/2019, 16/09/2019**

Debido a mantenimientos realizados por el proveedor del sistema central de XBID, en los que, según el mismo proveedor, no preveía impacto en el sistema de negociación central de XBID, se produjeron cortes de conexión con el sistema central.

Los momentos en los que se produjeron los cortes fueron los siguientes:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Día** | **Hora Inicio** | **Hora Fin** | **Rondas implicadas** |
| 14/09/2019 | 17:16 | 19:10 | 20-22 |
| 15/09/2019 | 15:21 | 17:18 | 18-20 |
| 16/09/2019 | 15:25 | 16:17 | 18-19 |

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

Desde el proyecto XBID se está analizando la petición de penalizaciones al proveedor.

**Error en el proveedor de comunicaciones entre OMIE y el sistema central de XBID durante la ronda 24 del día 1/10/2019**

Durante la ronda 24 del día 1 de octubre del 2019, se produjo una pérdida de conexión con el sistema central XBID que impedía el envío de ofertas en el mercado intradiario continuo por parte de los agentes del mercado. OMIE, de manera inmediata, se puso en contacto con el operador del mercado coordinador de incidencias de turno en el sistema XBID, para informarle sobre la incidencia y para saber si algún otro operador del mercado estaba teniendo el mismo problema. El coordinador indicó que ningún otro operador había comunicado incidencia similar. La pérdida de conexión se produjo desde las 21:35:44 hasta las 21:46:28, momento en el cual los agentes pudieron seguir ofertando en la ronda en curso.

En una investigación posterior y habiendo OMIE contactado con el proveedor del sistema central y el proveedor de comunicaciones, COLT, se descubrió que el problema había sido producido por un fallo en los sistemas del proveedor de comunicaciones que ya han resuelto.

**Parada programada por mantenimiento en la plataforma de negociación central XBID durante las rondas 12, 13 y 20 para el día 2/10/2019**

Durante las rondas 12 y 13 del día 2 de octubre de 2019, se interrumpió la negociación durante 2 horas debido a un mantenimiento programado en la plataforma de negociación central XBID. En dicha actualización, se han incluido mejoras en los procesos para la gestión del mercado intradiario continuo.

Durante la ronda 20 del mismo día se realizó un mantenimiento complementario que supuso una parada adicional de 4 minutos.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

**Retraso en la apertura de contratos posterior a la primera subasta del día 04/10/2019**

Tras la realización de la casación de la primera subasta intradiaria celebrada el día 3 de octubre del 2019, debido a la realización de verificaciones adicionales para validar el resultado correcto de la subasta, los ficheros resultado de la subasta se enviaron a los operadores del sistema a las 19:10:36. Inmediatamente después los operadores del sistema validaron el resultado de la subasta y el operador del mercado envió los ficheros de confirmación, indicando la validez de la misma, a las 19:11:30. Finalmente, pasados tres minutos desde del envío de las confirmaciones, y tal y como se refleja el procedimiento acordado entre los operadores del sistema y el operador del mercado, los contratos del mercado intradiario continuo correspondientes a la ronda 22 quedaron abiertos para su negociación a las 19:14.

**Interrupción de la negociación durante las rondas 2 y 3 el 23/10/2019**

Durante la ronda 2 del día 23 de octubre del 2019 del mercado intradiario continuo, a las 23:35:25 horas, se interrumpió la inserción de ofertas, debido a que, una oferta de un agente se estaba rechazando por error. Se analizó y detectó que el proceso de entrada de ofertas al mercado intradiario continuo no estaba validando adecuadamente la energía de esa oferta, si bien el resto de ofertas era validado correctamente. El problema se debió a un error en el software que fue subsanado de manera inmediata y a las 00:24:52, tras realizar los mantenimientos pertinentes, se restableció el servicio continuando la negociación con normalidad, habiendo mantenido informado a dicho agente en todo momento.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

**Parada programada por mantenimiento durante la ronda 12 del día 23/10/2019 de la plataforma de negociación de OMIE**

Durante la ronda 12 del mercado intradiario continuo para el día 23 de octubre de 2019 se interrumpió la negociación durante 14 min. debido a la necesidad de realizar mantenimientos en la plataforma de negociación de OMIE. En concreto, se han incluido nuevas funcionalidades para mejorar la operativa y rendimiento del mercado intradiario continuo.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

**Fallo de conexión con el sistema central de XBID durante las rondas 13 y 14 el 24/10/2019**

A las 11:42:25 horas día 24 de octubre del 2019 del mercado intradiario continuo se detecta que el sistema del operador del mercado no puede conectar con el servidor del sistema central XBID (DBAG). OMIE, de manera inmediata, se puso en contacto con el operador del mercado coordinador de incidencias de turno en el sistema XBID, para informarle sobre la incidencia y para saber si algún otro operador del mercado estaba teniendo el mismo problema. El coordinador indicó que tenían el mismo problema, y tal y como se detalla en los procedimientos de operación, éste inició una conferencia con todos los afectados por el incidente (operadores del sistema, operadores del mercado y el proveedor del sistema XBID). El proveedor del sistema central XBID en la conferencia confirma que han tenido un problema y que están investigando la causa raíz del mismo.

El proveedor del sistema central XBID, a las 12:12 informó que necesitaba realizar acciones correctoras para volver a habilitar el sistema y 12:22 confirmó que el sistema ya estaba estable y preparado para dar servicio.

A las 12:27 se acordó entre todos los operadores del mercado que a las 12:35 se habilitaría el sistema central XBID en modo trading para que los agentes pudieran continuar con la negociación.

En una investigación posterior, el proveedor de sistema central de XBID informó que el problema se produjo por un fallo en la infraestructura del sistema y que ya habían realizado las acciones correctoras para evitar problemas del mismo tipo.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

**Parada programada por cambios en la infraestructura y aplicaciones del sistema central XBID durante las rondas 10-15 del día 30/10/2019**

Durante la ronda 10-15 del mercado intradiario continuo para el día 30 de octubre de 2019 se interrumpió la negociación durante 4 horas y 38 min. debido a la parada programada por cambios en la infraestructura y aplicaciones del sistema central XBID. En esta reléase, se ha incluido la funcionalidad “Transit Shipping” necesaria para la puesta en producción de la “Second Wave”, donde nuevas áreas de precio, interconectores y operadores del mercado (NEMOs) van a participar en el mercado intradiario continuo europeo, y además se han realizado modificaciones en el aplicativo para mejorar el rendimiento.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.

**Parada programada por cambios de configuración del sistema central XBID con motivo de la “Second Wave” durante las rondas 16-17 del día 7/11/2019**

Durante la ronda 16-17 del mercado intradiario continuo para el día 7 de noviembre de 2019 se interrumpió la negociación durante 57 min. debido a la parada programada del sistema central XBID con motivo de la puesta en producción de la “*Second Wave”* descrita en la anterior parada programada del 30/10/2019.

De todo ello se informó a los agentes de mercado mediante la publicación de mensajes.